

1
ועדה לפי תקנה 25 לתקנות בריאות העם
(עוסקים בטיעוד בבתי חולים) התשמ"ט - 1988
ותקנות 15 ו-16 לתקנות בריאות העם (צוות סיעודי במרפאות) התשמ"א - 1981

תאריך 27 במאי 2009

לכבוד
המנהל הכללי של משרד הבריאות

כב' המנהל הכללי,

בענין: עוה"ד שרה שר-לב, התובעת הראשית
ועוה"ד מרינה אוסטפלד,
חידת הדין המשמעתי משרד הבריאות חקובלת

נ ג ד

אבאלהיג'א אמל, אחות מעשית
באמצעות בא-כחה עוה"ד עבד מג'דוב
הנקבלת

הנדון: דין וחשבון לפי תקנה 16 (א) לתקנות בריאות העם
(צוות סיעודי במרפאות) התשמ"א - 1981

1. בתאריך 14 במאי 2008, הגישה עוה"ד שרה שר-לב, התובעת הראשית, מיחדת הדין המשמעתי במשרד הבריאות, (להלן - "הקובלת"), למנהל הכללי של משרד הבריאות, (להלן - "המנהל"), קובלנה (להלן "הקובלנה"), נגד אמל אבאלהיג'א, אחות מעשית, (להלן "הנקבלת"), על כי גילתה התנהגות שאינה הולמת את מקצוע הסיעוד כאמור בתקנה 15(1) לתקנות בריאות העם (צוות סיעודי במרפאות) התשמ"א - 1981 (להלן "התקנות");

2. העובדות אשר שימשו רקע לקובלנה ואשר פורטו בה חנין -

- (א) ביום 5.2.2008, הגישה הנקבלת מועמדות לקורס לימודים להסמכה לאחות מוסמכת, לביה"ס לסיעוד ע"ש ד"ר זיידה ליד המרכז הרפואי "בני ציון" בחיפה (להלן "ביה"ס לסיעוד").
- (ב) לבקשתה, צרפה הנקבלת תעודת בגרות (להלן "התעודה שצורפה");
- (ג) לנקבלת נמסר על קבלתה ללימודים, בתנאי שתציג תעודת בגרות מקורית, או תעודת זכאות מקורית לתעודת בגרות;
- (ד) בתגובה לבקשה להגשת תעודת מקורית, הועבר לביה"ס לסיעוד, ביום 27.3.2008, מסמך תואם לתעודה שצורפה;
- (ה) ביום 1.4.2008, מאגף הבחינות של משרד החינוך, עותק תעודת הבגרות של הנקבלת (להלן "העותק ממשרד החינוך");
- (ו) מחשואוה בין התעודה שצורפה ובין העותק ממשרד החינוך נמצא מספר רב של חבליים, וביניהם:

בסעיף הזכאות בעותק ממשרד החינוך כתוב "אין", כלומר אינה זכאית לתעודה, ואילו, בתעודה שצורפה כתוב "זכאית";

כמו כן נמצאו עוד מספר רב של שינויים בציונים עצמם, החסרת כיתובים למניעת ויכוחים והבדלים בגודל הספרות;

3. מן העובדות הנזכרות הסיקה הקובלת כי הנקבלת הגישה לבניה"ס לסיעוד מסמך מזויף, וזאת כדי להתקבל ללימודי אחות מוסמכת - ובכך גילתה התנהגות שאינה הולמת את מקצוע הסיעוד;

4. בתאריך 2 ביוני 2008 מנית אותנו להיות ועדה שתדון בקובלנה;

על פי תמנוי נקבעו - הגב' הילה פיגל - יושבת ראש;
מר שאול סקיף - נציג הסתדרות האחים והאחיות;
עו"ד יעקב לוי - נציג היועץ המשפטי לממשלה;

ביום 20 באוגוסט 2008, העביר בא-כח הנקבלת ליחידת הדין המשמעתי במשרד הבריאות כתב הגנה, יפוי כח וכן עותק של "דיווח ציונים" של הנקבלת ב"בחינת מסו"ק" שנערכה ביום 25.9.2007;

5. ביום 11 בפברואר 2009, קיימה הועדה ישיבה פומבית בהשתתפות הנקבלת ובא-כחה;

על יסוד ההודאה מטעם הנקבלת, בסעיפי כתב הקובלנה, כמפורט בראש כתב ההגנה הנזכר, וכפי שהודעה בתחילת ישיבת הועדה, בשם הנקבלת, בא-כחה - הרשימה הועדה את הנקבלת בכך שגילתה התנהגות שאינה הולמת את מקצוע הסיעוד, וזאת, על פי העובדות שפורטו בכתב הקובלנה;

6. בעקבות הרשעת הנקבלת, כאמור, תציגו הצדדים את עמדותיהם, לגבי אמצעי המשמעת שייכללו בהמלצת הועדה אליך;

עמדות הצדדים

עמדת עו"ד מרינה אוסטפלד, בא-כח הקובלת

(א) העובדה כי המערכת נתקלת בארועי זיוף רבים שנעשו על ידי אחיות, מחייבת התייחסות מחמירה, במגמה לחבליט את כוונת מערכת להאבק בתופעה, תוך הדגשת מרכזיות יסודות האמון והאמינות שבפעילות הסיעוד;

(ב) הנוקשים לשרותי האחים והאחיות, מצפים לכך שהטיפולים יתבצעו, לא רק ברמה המקצועית הגבוהה ביותר, אלא שההתייחסות של המטפל תהא באמפטיה אנושית ותבנה אישית;
שילוב זה, של מקצועיות ואנושיות יבנה את האמון שצריך להתהוות, ואשר מחוייב להתקיים, בין המטופל ובין מערכת הסיעוד;
מעשי זיוף ופגיעה באמת המוחלטת, מסכלים את אפשרות היווצרות קשרי האמון הנדרשים בפעילות הסיעודית;

(ג) השינויים שעשתה הנקבלת במסמכים האישיים שלה, בכוונה להציג מצג לא אמיתי לגבי יכולותיה והישגיה, ולקבל זכות שאינה מגיעה לה - נעשו לכאורה ללא קשר לעבודה הסיעודית, אך חשיפת ביצועם הצביעה על חשש של התנהגות דומה אפשרית, של מעשי שינוי זיוף גם במסמכי תיעוד מקצועי-סיעודי - ובכך יש להאבק;

(ד) התגובה המשמעטית כלפי הנקבלת צריכה לחוות חרתה אישית כלפיה, ויחד עם זאת צריכה היא "לשדר" לאחים ולאחיות, מסר ברור לגבי דרישות הבטיחות למעילות המקצועיות-סיעודיות של אמה ישר ודיוק;

תיקה של הנקבלת במשרד הבריאות נקי, ואין לגביה הערות משמעותיות או תלונות;

בהתחשב בכך שהארוע חנדון היה מעידה ראשונה ויחידה של הנקבלת, ובהתחשב בהודאה ובחרטה שחובעו בכתב ההגנה, ועל בסיס התקדימים המשמעותיים - בקשת הקבילה היא כי המלצת הועדה למנהל הכללי תהא לחתליית רשיונה של הנקבלת לארבעה חודשים, כאמצעי המשמעותי ההולם את הארוע, את הנקבלת ואת מגמת ההרתעה הכללית הנדרשת.

עמדת עוה"ד עבד מגידוב בא-כח הנקבלת

תוך חורה על הכלול בכתב ההגנה, ביקש בא-כח הנקבלת כי הועדה תתחשב בהודאה, שניתנה ללא התחמקות, שאיפשרה חסכון בזמן שיפוטי ומנעה הוצאות מיותרות;

בזמנו, לא העריכה הנקבלת את המשמעות החמורה במעשיה, אולם עתה היא הפנימה את הטעות, ולמדה לקח, ומביעה צער וחרטה ;

כיום הנקבלת עובדת בבית אבות טוף שלומי, היא מרוצה מעבודתה, ואף קיבלה מכתב המלצה לגבי מקצועיותה ומימנותה ;
מכתב ההמלצה מיום 10.2.2009, הוגש לוועדה.

ראוי שהועדה תנקוט עמדה שיקומית, ולא תחמיר באמצעי המשמעת.

דברי הנקבלת האחות אמל אבואלהג'יא

הנקבלת הביעה חרטה על מעשיה, ביקשה סליחה והבטיחה שלא לחזור על טעויות כאלה ;

עתה, הנקבלת עובדת, מרוצה מעבודתה, יודעת שמרוצים ממנה, ומעוניינת ללמוד ולעסוק כאחות מוסמכת.

עמדת רוב חברי הועדה, דיון והמלצה

7

(א) השילוב שבין המערכת הסיעודית והמערכת הרפואית מושתת על אמון כללי ולכן במערכות אלה, בדייקנות הביצועית של קודמתה ובאמינות הדיווח על מצב המטופל ותגובותיו לטיפולים ולתרופות ; יש לנקוט, איפוא, מאמץ מירבי למנועת כל תופעת זיוף ופגיעה באמון ובאמינות, במגמה לאפשר קיום בסיסי של יכולת התייחסות מקצועית בין המערכות הנזכרות, העוסקות, בפעילות לשיפור מצבם של מטופלים וריפויים ;

(ב) השניונים חרבים והעקביים שביצעה הנקבלת, מרצון ובכוונה, במסמך שהגישה בצרף לבקשתה להתקבל ללימודים בבית הספר לסיעוד במרכז הרפואי "בני ציון", - מצביעים לדעתנו, על נחישות עקביות והתמדה במעשי הזיוף, בכוונה להטעות ולהציג מצג שוא לגבי יכולותיה וכישוריה האישיים והמקצועיים ; תוצאות הזיוף וההטעות עלולים היו להכשיל את בית הספר לסיעוד בתהליך החלשה המקצועית, אם בית הספר היה מנסה להשתית את לימודי החמשך של הנקבלת, להסמכה סיעודית, על יסודות עיוניים-לימודיים רעועים ובלתי מתאימים, שהיו יכולים לפגוע ביכולותיה להפגים את חומרי הלימוד הספציפיים הנדרשים לרכישת הכישורים המקצועיים של אחות מוסמכת ;

(ג) החומרה במעשי הזיוף המצטברים של הנקבלת, יחד עם הצורך המיידי של מניעה מוחלטת של כל בדל-מחשבה לגבי חיתכנות מעשי דמאות בארבע-אמות הפעילות הסעודית - מצדקים נקיטת אמצעי המשמעת של תליית הרשיון של הנקבלת;

(ד) ההתנהגות בה הודתה הנקבלת, אינה הולמת, אינה תואמת, ואינה ראויה לעובד סיעוד;

(ה) רוב חברי הועדה מקבלים באופן מלא את דברי החרטה וביטויי הכעס העצמי של הנקבלת על מעשיה, וכן את מכלול טיעוני בא-כח הנקבלת -

לפיכך, ובשינוי מבקשת באת-כח הקובלת -

ומתוך התייחסות הרתעתית עתידית הן כלפי הנקבלת והן כלפי עמיתים -

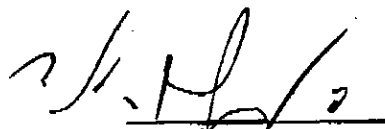
ממליצים בזאת רוב חברי הועדה -

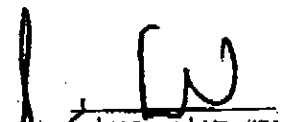
כי התגובה המשמעתית הראויה למצבור מעשי הזיוף בהם הודתה הנקבלת - היא -

התליית רשיונה של הנקבלת אמל אבולחיגיא לשלושה חדשים,

וזוהי המלצת רוב חברי הועדה.

נידון היום 27.5.2009


עו"ד יחזקאל לוי
נציג חיוץ המשפטי
לממשלה


גב' חילה פיגל
יו"ר

עמדת מר שאול סקיף, נציג הסתדרות האחים והאחיות, תוגש בנפרד, בדעת יחיד, במצורף להמלצת רוב חברי הועדה.